

**Servizio di pulizia di parte degli edifici scolastici e delle relative palestre,****anno scolastico 2019-2020****- VERBALE DI GARA -**

L'anno **duemiladiciannove** addì 6 (**sei**) del mese di **agosto**, alle ore 9:10 circa, in Arco nell'ufficio della dipendente Sonia Simoni dell'area tecnica comunale, sito al secondo piano dello stabile di via S. Pietro n. 1, si è riunita in seduta pubblica la Commissione per la valutazione delle offerte relative al servizio di pulizia di parte degli edifici scolastici e delle relative palestre per l'anno scolastico 2019-2020, così composta:

- Mauro Depaoli dell'area tecnica comunale con funzioni di membro esperto;
- Valeria Gallini dell'area tecnica comunale, con funzioni di membro esperto;
- Bianca Maria Simoncelli dirigente dell'area tecnica comunale, con funzioni di membro esperto e di presidente.

Le funzioni di segretario verbalizzante delle operazioni compiute dalla Commissione giudicatrice sono svolte dalla dipendente comunale Sonia Simoni.

PREMESSE

- al fine di conoscere gli operatori interessati a partecipare alla procedura concorrenziale per l'affidamento della prestazione in oggetto, è stato pubblicato un avviso esplorativo per manifestazione di interesse sul sito internet del Comune di Arco e all'Albo comunale per il periodo 2 - 12 luglio 2019;
- con determinazione n. 212 di data 24 luglio 2019 la dirigente dell'area tecnica ha approvato la perizia di data luglio 2019 relativa al servizio di pulizia di parte degli edifici scolastici e delle relative palestre per l'anno scolastico 2019-2020, costituita dal computo metrico estimativo, dall'elenco prezzi, dal capitolato speciale d'appalto e dal documento unico di valutazione dei rischi, dalla quale si evincono, tra l'altro, gli elementi essenziali del contratto e un costo per l'espletamento del servizio pari ad euro 149.845,56.-, di cui euro 146.741,68.- per operazioni di pulizia soggette a ribasso ed euro 3.103,88.- per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- con il medesimo provvedimento dirigenziale è stata finanziata la spesa ed è stato stabilito quanto segue:
  - l'affidamento avverrà mediante trattativa privata, ai sensi dell'art. 5, comma 1, della Legge 8 novembre 1991 n. 381, dell'art. 5, comma 4, lettera c), della Legge provinciale 9 marzo 2016 n. 2 e s.m., dell'art. 21 della Legge provinciale 23 luglio 1990 n. 23 e s.m. e degli artt. 13 e 30 del vigente Decreto del Presidente della Giunta Provinciale 22 maggio 1991, n. 10-

40/Leg., previo confronto concorrenziale tra tutti i soggetti che avranno manifestato interesse ad essere invitati a seguito dell'avviso esplorativo per manifestazione di interesse e che saranno in possesso dei requisiti richiesti per lo svolgimento del servizio;

- ai sensi dell'art. 29, comma 1, della L.P. 2/2016, l'Amministrazione comunale intende riservare il diritto di partecipazione alla procedura di appalto del servizio in oggetto alle cooperative sociali di cui all'art. 1, comma 1, lettera b) della Legge 8 novembre 1991 n. 381, le quali perseguono l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate; questo tipo di cooperative risultano quindi dei soggetti idonei ad espletare una funzione di sostegno, non meramente di tipo occupazionale, ma anche di tipo psicologico e sociale, a favore di persone socialmente deboli;
- la gara si svolgerà con un sistema di negoziazione telematica con la modalità di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 28, comma 2, lettera a), del D.P.G.P. 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg. e dell'art. 17 della L.P. 2/2016;
- il Comune di Arco utilizzerà, quale sistema di negoziazione, il Sistema Informatico di cui all'art. 23, comma 6, del Decreto del Presidente della Giunta Provinciale (D.P.G.P.) 22 maggio 1991, n. 10-40/Leg., messo a disposizione della Provincia Autonoma di Trento, attivando una richiesta di offerta (RDO) con riferimento alla seguente categoria merceologica " Servizi di pulizie";
- con determinazione dirigenziale n. 222 di data 6 agosto 2019, ai sensi dell'art. 77 del Decreto legislativo 18 aprile 2016 n. 50 e s.m. e dell'art. 21 della L.P. 2/2016 e s.m., è stata nominata la Commissione giudicatrice.

#### PRESA IN CARICO DELLA DOCUMENTAZIONE

La Commissione prende in carico la documentazione da esaminare e precisamente:

- gli elaborati di perizia di data luglio 2019, costituiti dal capitolato speciale d'appalto, dal computo metrico estimativo, dall'elenco prezzi e dal documento unico di valutazione dei rischi;
- la lettera di invito a presentare l'offerta di data 23 luglio 2019.

#### MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

Viene dato atto che l'aggiudicazione verrà disposta nei confronti del concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa e cioè che avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto risultante dalla somma del punteggio complessivo attribuito all'offerta tecnica dalla commissione e del punteggio complessivo dell'offerta economica risultante da una formula matematica, come di

seguito indicato.

Elementi tecnici (punteggio tecnico)	70
Elementi economici (punteggio economico)	30
<b>Punteggio complessivo</b>	<b>100</b>

#### **OFFERTA TECNICA, punteggio massimo 70**

La commissione giudicatrice attribuirà all'offerta tecnica un punteggio fino a 70 punti sulla base degli elementi di valutazione di seguito riportati:

<b>OFFERTA TECNICA</b>		
<b>Elementi di valutazione</b>		<b>Fino ad un massimo di punti</b>
1	<b>MODALITA' DI GESTIONE DEL SERVIZIO</b> Piano di attuazione del servizio con descrizione: <ul style="list-style-type: none"><li>delle specifiche <b>modalità di organizzazione delle operazioni di pulizia</b> che si intendono porre in essere,</li><li>delle misure volte al <b>contenimento degli impatti ambientali</b> che l'offerente si impegna ad adottare durante l'esecuzione del servizio, quali si citano a titolo esemplificativo e non esaustivo i sistemi di dosaggio o tecniche di pulizia, procedure finalizzate al minor consumo di sostanze chimiche, eventuale utilizzo di apparecchiature e macchinari elettrici, soluzioni per minimizzare i consumi energetici e di acqua.</li></ul>	0 - 25
2	<b>ORGANIZZAZIONE DELLA COOPERATIVA E FORMAZIONE DEL PERSONALE</b> Saranno valutate: <ul style="list-style-type: none"><li>l'<b>organizzazione della cooperativa e l'esperienza</b> nello specifico settore oggetto dell'affidamento, anche con riferimento all'impiego di personale "svantaggiato";</li><li>la <b>professionalità del personale</b> incaricato dell'esecuzione del contratto;</li></ul>	0 - 15



	<ul style="list-style-type: none"> <li>la <b>formazione professionale</b> che l'appaltatore intende organizzare per il personale impiegato nell'esecuzione del contratto, ulteriore rispetto a quella prevista dalla legge o dal capitolato.</li> </ul>	
3	<b>INSERIMENTO LAVORATIVO</b> Saranno valutate le <b>progettualità e le azioni volte all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate</b> , nell'ambito del servizio oggetto dell'appalto.	0 - 10
4	<b>CERTIFICAZIONI</b> Verrà valutato il possesso di <b>certificazioni</b> in tema di tutela dell'ambiente, sicurezza sul lavoro e adesione a modelli di organizzazione e gestione aziendale.	0 - 10
5	<b>MISURE DI CONCILIAZIONE FAMIGLIA-LAVORO</b> Qualità organizzativa delle <b>risorse umane</b> della cooperativa, riferita in particolare alla modalità di gestione intesa a realizzare con misure concrete la conciliazione fra lavoro e vita privata, risultante ad esempio da certificazioni - acquisite o il cui processo è avviato - quali "Family audit" o equivalenti.	0 - 5
6	<b>PROPOSTE MIGLIORATIVE E/O INTEGRATIVE</b> Saranno valutate le <b>proposte migliorative e/o integrative</b> connesse a servizi già presenti in appalto. In particolare saranno preferite le proposte migliorative e/o integrative rispetto alle prestazioni minime previste dagli elaborati tecnici allegati alla RDO.	0 - 5
<b>Punteggio complessivo offerta tecnica</b>		<b>0 - 70</b>

L'assegnazione dei punteggi agli elementi e la formazione della graduatoria avverrà tramite il **metodo aggregativo compensatore** così matematicamente definito:

$$Pi = \sum_n [W_i * V_{ai}]$$

dove:

$Pi$  = Punteggio dell'offerta i-esima

$n$  = numero totale dei requisiti

$W_i$  = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{ai}$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero ed uno.

In particolare per ogni singola offerta da valutare la commissione seguirà la di seguito riportata procedura:

1. la commissione attribuirà un voto tra zero e uno in decimi, tenendo conto degli "elementi di valutazione" sopra esposti. A tal scopo la commissione si avvarrà della seguente scala di valutazione:

Giudizio	Punti
ottimo	1,00
buono	0,75
discreto	0,50
sufficiente	0,25
insufficiente	0,00

Nel caso in cui la commissione non pervenga ad un voto univoco e concorde, ciascun commissario esprimerà un punteggio. La media dei voti attribuiti corrisponderà al punteggio da assegnare a quel determinato elemento;

2. verrà attribuito all'elemento di valutazione un punteggio pari al voto attribuito dalla commissione moltiplicato per il punteggio massimo attribuibile all'elemento di valutazione in esame;
3. verrà riparametrato il punteggio attribuito all'elemento di valutazione, assegnando il valore massimo attribuibile al concorrente che avrà ottenuto il punteggio più elevato e proporzionando i punteggi degli altri concorrenti;
4. verrà calcolato il punteggio complessivo dell'offerta tecnica per ogni concorrente, sommando tutti i punteggi degli elementi di valutazione risultanti dal procedimento sopra descritto (riparametrizzati).

Si precisa che nei conteggi per l'attribuzione e calcolo di tutti i punteggi/coefficienti si terrà conto delle prime due cifre decimali con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia superiore o uguale a 5.

#### **OFFERTA ECONOMICA, punteggio massimo 30**

Il punteggio economico verrà attribuito assegnando il **punteggio massimo (punti 30)** al concorrente che avrà presentato il migliore prezzo offerto per il servizio oggetto dell'appalto.

L'attribuzione del punteggio all'offerta economica sarà operato con la formula sotto riportata:

$$Vi = (Ri/Rmax)^{\alpha} \times 30$$

dove:

$V_i$  è il coefficiente compreso tra 0 e 1, da moltiplicarsi per il peso assegnato all'elemento prezzo (ovvero per 30)

$R_i$  = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-simo

$R_{max}$  = ribasso percentuale massimo offerto in gara

$\alpha$  = esponente applicato sulla base del peso dell'elemento prezzo discrezionalmente individuato dalla stazione appaltante nei limiti di cui all'art. 17, comma 1, della L.P. 2/2016 e s.m., ai sensi del D.P.G.P. 21 ottobre 2016, n. 16-50/Leg. Nel caso specifico  $\alpha = 0,2$ .

Si precisa che nei conteggi per l'attribuzione e calcolo di tutti i punteggi/coefficienti si terrà conto delle prime due cifre decimali con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia superiore a 5.

Non saranno ammesse offerte economiche in aumento, parziali, alternative o condizionate.

#### ESAME DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA.

Precisato quanto sopra, viene dato atto che a seguito della pubblicazione dell'avviso di data 2 luglio 2019, sono pervenute al Comune di Arco le manifestazioni di interesse presentate dai seguenti operatori economici:

Nome	Città	Indirizzo
Aurea Servizi s.r.l.	Gatteo Mare (FC) - 47043	Via O. Respighi, 6
L. & O. Lavoro e Occupazione s.c.s.	Mezzocorona (TN) - 38016	Via Rotaliana, 69
Oasi Tandem s.c.s.	Riva del Garda (TN) - 38066	Via Venezia, 47

Tenuto conto che:

- l'Impresa Aurea Servizi s.r.l. è priva di alcuni requisiti previsti sia nell'avviso di manifestazione di interesse che nella lettera d'invito e precisamente della forma giuridica di "Cooperativa sociale" (l'Impresa Aurea Servizi è una "Società a responsabilità limitata") e dell'abilitazione, alla data di pubblicazione della richiesta di offerta, ossia il 23 luglio 2019, dell'Agenzia provinciale per gli appalti e contratti (APAC) relativamente al Bando di Abilitazione della Categoria merceologica "Servizi di pulizie",
- come precisato nell'avviso di data 2 luglio 2019, qualora pervengano manifestazioni di interesse in numero inferiore a tre o le ditte che hanno fatto richiesta siano prive dei requisiti richiesti, il confronto concorrenziale sarà esperito mediante trasmissione della lettera d'invito ad un numero di operatori economici non inferiori a tre, con integrazione dei soggetti da invitare a cura del Comune di Arco,

con provvedimento n. 10 di data 23 luglio 2019 la dirigente dell'area tecnica ha individuato i seguenti operatori economici da invitare alla procedura concorrenziale per l'affidamento in oggetto:

Nome	Città	Indirizzo
L. & O. Lavoro e Occupazione s.c.s.	Mezzocorona (TN) - 38016	Via Rotaliana, 69
La Sfera s.c.s.	Trento - 38121	Via Kufstein, 4
Oasi Tandem s.c.s.	Riva del Garda (TN) - 38066	Via Venezia, 47

La scadenza per la presentazione delle offerte è stata fissata per il giorno 2 agosto 2019 alle ore 12:00.

A questo punto la Commissione, accedendo al Sistema Mercurio, verifica la presenza di n. 1 plico contenente l'offerta presentata da Oasi Tandem Società Cooperativa Sociale.

I presenti, nel prendere atto della denominazione dell'operatore partecipante sopra indicato, dichiarano di non trovarsi in posizione di interesse secondo le vigenti disposizioni sugli obblighi di astensione.

Il segretario verbalizzante viene incaricato di comunicare all'unico concorrente che l'apertura dell'offerta economica avverrà alle ore 10:10 della giornata odierna.

#### ESAME DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

La Commissione procede pubblicamente alla verifica della regolarità formale dei plichi presentati, accertando che il concorrente ha inserito a sistema la "Busta 1 - documentazione amministrativa", la "Busta 2 - documentazione tecnica e la "Busta 3 - documentazione economica".

Si procede ad esaminare le dichiarazioni presentate, accertando la regolare sottoscrizione di tutti i documenti con firma digitale da parte del legale rappresentante della cooperativa partecipante.

La documentazione risulta completa e regolare secondo quanto prescritto nella lettera di invito e pertanto, non rilevando possibili cause di esclusione, il concorrente è ammesso alla fase successiva di gara.

Si procede quindi all'apertura della "Busta 2 - offerta tecnica", verificando la presenza dei documenti richiesti nella lettera d'invito.

Si accerta la regolare sottoscrizione del documento tecnico con firma digitale da parte del legale rappresentante della cooperativa partecipante.

La documentazione prodotta risulta completa secondo le norme di gara.

Si rimette alla Commissione tecnica, in seduta riservata, l'esame dei documenti contenuti nella "Busta 2 - offerta tecnica".

#### ESAME E VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

La Commissione provvede alla stampa integrale della documentazione prodotta dal concorrente e, dopo attenta valutazione ed esame della stessa, procede all'attribuzione dei punteggi secondo i criteri stabiliti al paragrafo 4 della lettera di invito, così come indicato nel proseguo del presente processo verbale.

Elemento di valutazione n. 1 - <b>Modalità di gestione del servizio</b> , punteggio max 25	
Giudizio della commissione	La relazione descrive in modo approfondito ed esaustivo le modalità di organizzazione del servizio, evidenziando altresì le misure di contenimento degli impatti ambientali che la Cooperativa intende adottare nell'espletamento dello stesso.
Valutazione (Vai)	Ottimo, corrispondente al punteggio di 1,00
Punteggio ( $W_i * V_{ai}$ )	$1,00 \times 25 = 25,00$
Punteggio riparametrato	$25 \times 25/25,00 = 25,00$

Elemento di valutazione n. 2 - <b>Organizzazione della cooperativa e formazione del personale</b> , punteggio max 15	
Giudizio della commissione	L'organizzazione e la professionalità del personale messo a disposizione dalla Cooperativa risultano buoni e in grado di soddisfare le prescrizioni del capitolato speciale d'appalto.  Dalla relazione si evince inoltre l'impegno della Cooperativa ad organizzare attività formative del personale aggiuntive rispetto a quelle previste dal capitolato speciale d'appalto e dalla normativa vigente.
Valutazione (Vai)	Buono, corrispondente al punteggio di 0,75
Punteggio ( $W_i * V_{ai}$ )	$0,75 \times 15 = 11,25$
Punteggio riparametrato	$11,25 \times 15/11,25 = 15,00$

Elemento di valutazione n. 3 - <b>Inserimento lavorativo</b> , punteggio max 10	
Giudizio della commissione	La relazione descrive l'approccio metodologico a favore delle persone in condizioni di svantaggio e dimostra un consolidato collegamento della Cooperativa col territorio della Comunità Alto



	Garda e Ledro e con i soggetti istituzionali competenti che vi operano.
Valutazione (Vai)	Buono, corrispondente al punteggio di 0,75
Punteggio (Wi * Vai)	$0,75 \times 10 = 7,50$
Punteggio riparametrato	$7,50 \times 10/7,50 = 10,00$

Elemento di valutazione n. 4 - <b>Certificazioni</b> , punteggio max 10	
Giudizio della commissione	La Cooperativa dichiara di essere in possesso delle certificazioni relative al Sistema di Gestione Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 e al Sistema di Gestione Ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001. La Cooperativa inoltre dichiara di applicare un sistema conforme alle Linee Guida UNI INAIL in materia di sicurezza e salute dei lavoratori e di aderire ai modelli di organizzazione, gestione e controllo di cui al D. Lgs. 231/2001, al Distretto Famiglia Alto Garda ed al Distretto Economia Solidale del settore "Welfare di comunità" (volto alla valorizzazione delle relazioni tra soggetti del territorio, ad un'equa ripartizione delle risorse, alla tutela dell'ambiente ed al perseguimento di obiettivi sociali) e al progetto ImpACT di Euricse per la misurazione e certificazione del proprio impatto sociale.
Valutazione (Vai)	Ottimo, corrispondente al punteggio di 1,00
Punteggio (Wi * Vai)	$1,00 \times 10 = 10,00$
Punteggio riparametrato	$10,00 \times 10/10,00 = 10,00$

Elemento di valutazione n. 5 - <b>Misure di conciliazione famiglia lavoro</b> , punteggio max 5	
Giudizio della commissione	La Cooperativa dichiara di possedere la certificazione FAMILY AUDIT dal 2015 e di avere ottenuto nel 2018 il certificato Family Audit Executive, a conferma del buon esito del percorso seguito per migliorare la qualità organizzativa delle proprie risorse umane.
Valutazione (Vai)	Ottimo, corrispondente al punteggio di 1,00

Punteggio (Wi * Vai)	$1,00 \times 5 = 5,00$
Punteggio riparametrato	$5,00 \times 5/5,00 = 5,00$

Elemento di valutazione n. 6 - <b>Proposte migliorative e/o integrative</b> , punteggio max 5	
Giudizio della commissione	La Cooperativa si impegna ad eseguire le seguenti prestazioni non previste dagli elaborati di gara: spargere il sale nelle aree di accesso agli immobili durante il periodo invernale, intervenire per prestazioni urgenti/straordinarie entro 12 ore dalla richiesta, profumare gli ambienti, lavare annualmente a secco tappeti, zerbini, imbottiture di sedie e poltroncine, pulire a fondo ogni due mesi le palestre con lavasciuga e prodotto specifico ed effettuare la ceratura parziale degli spazi comuni di maggior passaggio (ingressi, corridoi) durante la chiusura natalizia degli edifici scolastici.
Valutazione (Vai)	Buono, corrispondente al punteggio di 0,75
Punteggio (Wi * Vai)	$0,75 \times 5 = 3,75$
Punteggio riparametrato	$3,75 \times 5/3,75 = 5,00$

**RIEPILOGO PUNTEGGI OFFERTA TECNICA (riparametrati):**

Elementi di valutazione	Punti	Oasi Tandem s.c.s.
Modalità di gestione del servizio	punti	25,00
Attrezzature e mezzi	punti	15,00
Professionalità e formazione del personale	punti	10,00
Tempi di intervento	punti	10,00
Certificazioni	punti	5,00
Proposte migliorative e/o integrative	punti	5,00
<b>Punteggio complessivo offerta tecnica</b>	<b>punti</b>	<b>70,00</b>

Il concorrente è ammesso alla successiva fase di gara.

**ESAME OFFERTA ECONOMICA E ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO**

In seduta pubblica si procede quindi, con modalità elettroniche, all'apertura della "Busta 3 - offerta economica" presentata dal concorrente ammesso.

Si accerta che la busta contenga il "Modulo offerta economica", regolarmente firmato digitalmente dal legale rappresentante della cooperativa.

Si procede a verificare la corretta compilazione del modulo d'offerta, dando lettura dello stesso:

SOGGETTO CONCORRENTE	RIBASSO OFFERTO	OFFERTA ECONOMICA
Oasi Tandem Società Cooperativa Sociale	3,00 %	euro 145.443,31

Si procede quindi all'attribuzione del punteggio relativo all'offerta economica presentata, applicando la formula indicata al paragrafo 5 della lettera di invito e richiamata nelle premesse:

$$Vi = (3,00/3,00)^{0,2} * 30 = 30,00$$

La commissione procede al calcolo del punteggio complessivo ottenuto dall'unico soggetto concorrente, sommando al punteggio attribuito all'elemento prezzo, i punti precedentemente attribuiti all'offerta tecnica:

Soggetto concorrente	Punteggio offerta tecnica	Punteggio offerta economica	Punteggio totale
Oasi Tandem Società Cooperativa Sociale	70	30	100

Il Presidente della Commissione di gara dà atto che l'offerta presentata dal soggetto concorrente Oasi Tandem Società Cooperativa Sociale ha totalizzato 100 punti e risulta conveniente e idonea in relazione all'oggetto della gara.

Per questi motivi il Presidente dichiara Oasi Tandem Società Cooperativa Sociale soggetto aggiudicatario della procedura di gara per l'importo di euro 145.443,31.-, così determinato:

importo soggetto a ribasso	euro	146.741,68
dedotto il ribasso del 3,00 per cento	euro	- 4.402,25
aumentato degli oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso	euro	+ 3.103,88
<b>Importo dell'offerta</b>	<b>euro</b>	<b>145.443,31</b>

La commissione rimette gli atti alla struttura competente per gli adempimenti di legge.

Di quanto sopra si è redatto il presente verbale che, previa lettura e conferma, viene sottoscritto come appresso.

I lavori della commissione si chiudono alle ore 10:20 circa.

IL PRESIDENTE

Bianca Maria Simoncelli

I COMPONENTI LA COMMISSIONE

Mauro Depaoli

Valeria Gallini

IL VERBALIZZANTE

Senia Simoni

