



Comune della Città di Arco
PROVINCIA DI TRENTO

Ufficio Informatica
Area Segreteria Generale

DETERMINAZIONE DEL DIRIGENTE n. 231 di data 29/12/2022

OGGETTO:	MIGRAZIONE AL CLOUD DEI SERVIZI DIGITALI DELL'AMMINISTRAZIONE. AFFIDAMENTO SERVIZIO ALLA DITTA MAGGIOLI SPA CON FINANZIAMENTO FONDI PNRR MISSIONE 1 - COM PONENTE 1 - INVESTIMENTO 1.2 - ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI- COMUNI. CODICE CUP F51C22000870006
-----------------	--



Premessa

L'Unione Europea ha risposto alla crisi pandemica Covid-19 con il Next Generation EU (NGEU). È un programma che prevede investimenti e riforme per accelerare la transizione ecologica e digitale; migliorare la formazione delle lavoratrici e dei lavoratori; e conseguire una maggiore equità di genere, territoriale e generazionale.

Per accedere ai fondi europei di Next Generation EU (NGEU) ciascuno Stato membro ha predisposto un Piano Nazionale per la Ripresa e la Resilienza (PNRR - Recovery and Resilience Plan) dove ha inserito un pacchetto coerente di riforme e investimenti per il periodo 2021-2026.

Il Piano è stato presentato alla Commissione dell'Unione Europea in via ufficiale dal Governo italiano il 30 aprile 2021 e il 13 agosto 2021 la stessa Commissione a seguito della valutazione positiva del PNRR, ha erogato all'Italia 24,9 miliardi a titolo di prefinanziamento (di cui 8,957 miliardi a fondo perduto e per 15,937 miliardi di prestiti), pari al 13% dell'importo totale stanziato a favore del Paese.

Il PNRR rappresenta un'occasione unica (e probabilmente irripetibile) per modernizzare la macchina burocratica nazionale, che da alcuni decenni sta affrontando, il lungo e tortuoso cammino verso la digitalizzazione dei servizi e dei suoi meccanismi di funzionamento. È stata anche superata, in gran parte, la logica della competizione tra amministrazioni: in molti casi, non è il Comune più bravo o quello più veloce nel click day a ricevere il finanziamento. Al contrario, sono state previste risorse per tutti gli Enti che ne facciano richiesta e che si impegnino, naturalmente, a modernizzare la propria macchina organizzativa secondo i principi condensati in documenti strategici quali: il Piano Triennale dell'Informatica e la Strategia Italia 2026 per il potenziamento delle infrastrutture di rete su tutto il territorio italiano

È con queste premesse che è nato il progetto "[Pa Digitale 2026](#)" che condensa al proprio interno tutti gli obiettivi strategici ed operativi presentati a Bruxelles attraverso il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Il cuore pulsante dell'iniziativa è rappresentato dal portale [Pa Digitale 2026](#)" raggiungibile al seguente indirizzo: padigitale2026.gov.it/, che si pone l'obiettivo di consentire alle Amministrazioni di richiedere i fondi del PNRR dedicati alla transizione digitale, rendicontare l'avanzamento dei progetti e ricevere assistenza da gruppi di lavoro messi a disposizione dal Governo.

Tali attività, si pongono all'interno della missione numero 1 ("Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura") del PNRR che punta con decisione a canalizzare tutti gli sforzi sui seguenti obiettivi operativi:

- supportare la migrazione al cloud degli enti centrali e periferici,
- garantire la piena interoperabilità tra i dati delle amministrazioni;
- Creare punti di contatto digitali tra Stato e cittadino, anche attraverso la digitalizzazione dei processi interni maggiormente critici degli enti;
- offrire a cittadini ed imprese, servizi digitali efficaci, efficienti e tecnologicamente avanzati; (SPID, CIE; app IO)
- rafforzare il perimetro di sicurezza informatica del paese;
- incrementare le competenze digitali di base dei cittadini;
- innovare l'impianto normativo per velocizzare gli appalti ICT (Information and Communication Technology" ossia la tecnologia dell'informazione e della comunicazione) e incentivare le interlocuzioni digitali tra le PA.



In questo contesto di cambiamento così radicale e importante, anche il nostro comune ha aderito, attraverso il servizio informatico e della digitalizzazione, ad alcuni bandi finora pubblicati sul portale *PA Digitale 2026*, in particolare ha effettuato la domanda di partecipazione all'Avviso Pubblico 'Investimento 1.2 ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI COMUNI (APRILE 2022)' - M1C1 PNRR FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA

Il Decreto nr. 28 - 3 / 2022 – PNRR del Consiglio dei Ministri ha stabilito di finanziare nell'ambito dell'investimento 1.2 ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI COMUNI” il comune di Arco per euro 115.064,00.- IVA inclusa.

Questi consentono, di migrare in cloud l'intera piattaforma tecnologica di [Sic@web](#) adottata dal comune a partire dall'anno 2014 per la gestione del protocollo, albo, contabilità, affari generali, anagrafe e stato civile, consentendo di aumentare ulteriormente la tutela che la salvaguardia dei dati nel loro insieme, gli aggiornamenti, i backup incrementali e tutte le attività di disaster recovery.

Di fatto non si tratta solo di una migrazione di dati, ma di un'importazione massiva su una nuova soluzione tecnologica denominata [Sic@web-Evo](#) di Maggioli Spa con nuove funzionalità e nuove integrazioni. Per questo sono previste giornate formative e di assistenza per tutto il personale amministrativo-gestionale nel pieno rispetto di un crono-programma che verrà definito e concordato con l'intera struttura comunale.

Con PEC di data 9 dicembre 2022 ns. prot. nr. 34994 la ditta Maggioli Spa ha presentato un progetto completo e condiviso con il responsabile informatico comunale, di migrazione alla soluzione tecnologica a *Sicraweb Evo in modalità SaaS*. La nuova soluzione non è semplicemente il risultato di un rifacimento dell'interfaccia, resa più moderna e flessibile, ma è anche il frutto di un percorso di rivisitazione della logica applicativa della suite Sicr@web che ha portato ad una migliore usabilità di numerose funzionalità.

Sicraweb Evo, in linea con quanto previsto per le Pubbliche Amministrazioni sia nel Piano Triennale dell'Informatica che nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, è una soluzione orientata al cloud delle Pubbliche Amministrazioni in modalità Software as a Service. La procedura di erogazione del servizio SaaS delle suite include oltre all'erogazione delle funzionalità software anche la fornitura di tutti i servizi necessari alla piena fruizione da parte dell'utilizzatore. Il modello che verrà adottato dal Comune di Arco evidenzia come la transizione al SaaS deleghi la gestione e la responsabilità dal cliente al fornitore di servizi cloud con un evidente beneficio in termini di efficienza ed efficacia dell'organizzazione comunale.

L'ente è quindi sollevato da tutti i problemi di sicurezza, ridondanza dell'architettura, controllo degli accessi fisici e remoti, amministrazione, manutenzione, backup e recovery dei sistemi fisici. Inoltre, dopo un'attenta analisi del responsabile informatico comunale sarà possibile scalare risorse hardware e software in funzione delle reali e specifiche esigenze.

Il passaggio alla nuova soluzione tecnologica è quindi legato ad un pacchetto di servizi concordato con il responsabile informatico comunale, comprensivo di:

- attività tecniche per l'attivazione dell'ambiente applicativo per il funzionamento in cloud che deve essere utilizzato tramite web browser;
- attività di project management, assessment e documentazione ai fini del raggiungimento degli obiettivi del PNRR;
- attività di formazione sulle nuove interfacce di Sicraweb Evo, con l'obiettivo di garantire la massima fruibilità ed efficacia agli utenti anche in relazione alle modifiche apportate sia a livello di interfaccia che di logiche applicative rispetto alla precedente soluzione Sicr@web.



I servizi che verranno attivati sono perfettamente allineati con l'oggetto della richiesta presentata dal Comune di Arco alla Presidenza del Consiglio dei Ministri (Dipartimento per la trasformazione digitale) per la misura 1.2 del PNRR di seguito riportata.

N. servizio migrato	Servizio oggetto di migrazione	Modalità di migrazione	Applicativo
1	DEMOGRAFICI - ANAGRAFE	Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud	J-Demos EVO
2	DEMOGRAFICI – STATO CIVILE	Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud	J-Demos EVO
3	DEMOGRAFICI – CIMITERI	Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud	J-Demos EVO
4	DEMOGRAFICI – LEVA MILITARE	Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud	J-Demos EVO
5	DEMOGRAFICI - GIUDICI POPOLARI	Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud	J-Demos EVO
6	DEMOGRAFICI – ELETTORALE	Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud	J-Demos EVO
7	STATISTICA	Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud	J-Demos EVO
8	PROTOCOLLO	Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud	J-Demos EVO
9	ALBO PRETORIO	Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud	J-Demos EVO
10	CONTABILITA' E RAGIONERIA	Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud	J-Demos EVO
11	ECONOMATO	Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud	J-Demos EVO
12	GESTIONE ECONOMICA	Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud	J-Demos EVO
13	ORGANI ISTITUZIONALI	Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud	J-Demos EVO

I costi di attivazione ed i relativi canoni annuali sono i seguenti:

Descrizione servizio	Costi IVA esclusa
Attivazione Sicraweb Evo e migrazione base dati	35.200,00
Canone Sass Sicraweb Evo per 12 mesi a partire dalla data di start-up definitivo di Sicraweb EVO	36.000,00
Nr 15 giornate formative di 6 ore cad/una	9.000,00
TOTALE COMPLESSIVO	80.200,00



Il costo annuale dell'assistenza sistematica della piattaforma Sic@web per il trenino 2022-24 fissato con determinazione dirigenziale nr. 187 del 14 dicembre 2021 è pari ad euro 31.252,00.- IVA esclusa, pertanto la differenza di euro 4.784,00.- IVA esclusa, è di fatto allineata ed è giustificata dalla nuova soluzione tecnologica Evo e dai servizi in cloud offerti da Maggioli, inclusi nella soluzione stessa, in particolare: l'assistenza, la manutenzione, la sicurezza, la scalabilità, l'infrastruttura tecnologica e gli aggiornamenti,

Un aspetto importante di questo delicato passaggio alla soluzione tecnologica Sicraweb Evo in cloud è sicuramente l'addestramento del personale comunale che avverrà in modalità concordata con l'Amministrazione Comunale di Arco al fine di organizzare al meglio i calendari e le ripetizioni dei corsi durante la fase di messa in esercizio del sistema, garantendo la normale erogazione dei servizi comunali.

Accanto all'attività di formazione sulle soluzioni applicative, sia dal punto di vista operativo che amministrativo, verranno erogati contenuti formativi finalizzati alle competenze sui nuovi processi implementati attraverso la suite Sicraweb Evo. Questo percorso formativo coinvolgerà in un primo momento l'ufficio informatico comunale e successivamente tutto il personale comunale in relazione effettivamente le funzionalità ed i servizi che il progetto realizzerà.

Il piano di formazione verrà strutturato e organizzato in modo preciso e graduale affiancando alle classiche modalità di formazione sull'utilizzo del software in loco con un formatore Maggioli anche alcune nuove modalità come:

- *webinar*: moduli formativi che trattano un argomento in modo completo e consistente; seguiti da una sessione di domande e risposte in diretta;
- *videocorsi*: moduli formativi che trattano un argomento semplice in modo completo e consistente; sessioni registrate e sempre disponibili;
- *sessione question & answer*: sessione di domande e risposte sessione dedicata a più enti
- *sessione tutor*: sessione di domande e risposte; sessione dedicata al singolo ente;
- *formazione on line*: sessione formativa tradizionale da erogare on line; sessione dedicata al singolo ente;
- *formazione on site*: giornata formativa tradizionale da erogare in presenza presso l'Ente della durata di 6 ore. Il comune di Arco ne ha acquistate 15 da utilizzare al bisogno.

Il finanziamento di questo progetto in cloud è confluito nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - *Investimento 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA Locali"* Comuni Aprile 2022 per un importo di euro 115.064,00.- IVA inclusa; come risulta dal Decreto n. 28 - 3 / 2022 – PNRR. Gli atti ed i documenti relativi al progetto in questione devono quindi riportare la dichiarazione "finanziato dall'Unione europea-NextGenerationEU" e negli stessi deve essere valorizzato l'emblema dell'Unione europea. In virtù di quanto anzidetto anche la presente determinazione costituisce atto dell'intervento in questione "finanziato dall'Unione europea-NextGenerationEU".

IL SEGRETARIO GENERALE

premesso quanto sopra;

visto il D.L. 16 luglio 2020, n. 76, convertito in L. 11 settembre 2020, n. 120, recante «*Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*»;



visto il Decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77, convertito nella legge 29 luglio 2021, n. 108, recante: «*Governance del Piano nazionale di ripresa e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure*»;

vista l'offerta tecnico-economica presentata da Maggioli Spa del 9 dicembre 2022 ns. prot. nr. 34994 relativa all'attivazione in cloud della soluzione denominata *Sicraweb Evo* inclusi servizi di formazione, manutenzione e assistenza sistemistica per 12 mesi per un importo complessivo di euro 80.200,00.- IVA esclusa;

visto l'art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. 76/2020, ai sensi del quale «Fermo quanto previsto dagli articoli 37 e 38 del decreto legislativo n. 50 del 2016, le stazioni appaltanti procedono all'affidamento delle attività di esecuzione di lavori, servizi e forniture, nonché dei servizi di ingegneria e architettura, inclusa l'attività di progettazione, di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del decreto legislativo n. 50 del 2016 secondo le seguenti modalità: a) affidamento diretto per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture. In tali casi la stazione appaltante procede all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermi restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del codice dei contratti pubblici di cui al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e l'esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante, comunque nel rispetto del principio di rotazione;

visto il decreto del Sindaco n. 41 di data 12 gennaio 2022 con il quale sono stati attribuiti gli incarichi di responsabile d'ufficio e attribuzione funzioni dirigenziali sostitutive ai titolari di posizione organizzativa per l'anno 2022;

visto il Codice degli Enti Locali della Regione Autonoma Trentino-Alto Adige approvato con Legge regionale 3 maggio 2018 n. 2;

visto l'articolo 41 dello Statuto comunale, approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 69 di data 12 novembre 2007 ed entrato in vigore il 27 dicembre 2007 e ss.mm.;

visto il Regolamento di contabilità approvato con deliberazione del Consiglio comunale n. 60 di data 25 novembre 2019 ed entrato in vigore in data 8 dicembre 2019;

vista la deliberazione n. 4 di data 25 gennaio 2022, immediatamente esecutiva con la quale il Consiglio comunale ha approvato il bilancio di previsione 2022 – 2024 e nota di aggiornamento al Documento unico di programmazione (DUP) 2022 – 2024;

vista la deliberazione n. 11 di data 27 gennaio 2022, immediatamente esecutiva con la quale la Giunta comunale ha approvato il piano esecutivo di gestione (P.E.G.) 2022 – annualità 2022 – 2024;

visto l'articolo 191 del d.lgs 267 dd. 18/8/2000 e ss.mm., nonché, per la parte ancora applicabile, l'art. 19 del Testo unico delle leggi regionali sull'ordinamento contabile e finanziario



dei Comuni della Regione Trentino Alto Adige approvato con D.P.G.R. 28 maggio 1999, n. 4/L modificato con D.P.Reg. 1 febbraio 2005, n. 4/L.

Al fine della corretta imputazione della spesa secondo la sua esigibilità, nel rispetto del principio generale della competenza finanziaria potenziata, si prevede che l'installazione e configurazione del nuovo sistema in cloud denominato *Sicraweb Evo* proposto da Maggioli venga completata entro il 31 dicembre 2022.

DETERMINA

1. di affidare alla ditta Maggioli Spa, che ha in manutenzione l'intera piattaforma tecnologica denominata [Sicr@web](#) anche per l'anno 2022, tutte le attività tecnico-sistemistiche e formative necessarie per attivare la nuova piattaforma tecnologica in cloud denominata *Sicraweb Evo* i cui costi IVA esclusa, sono di seguito specificati;

Descrizione servizio	Costi IVA esclusa
Attivazione Sicraweb EVO con migrazione base dati	35.200,00
Canone Sass Sicraweb Evo assistenza e manutenzione per 12 mesi a partire dalla data di start-up definitivo di Sicraweb Evo	36.000,00
Nr 15 giornate formative di 6 ore	9.000,00
TOTALE COMPLESSIVO	80.200,00

2. di imputare la spesa complessiva di euro 97.844,00.- IVA inclusa; ai capitoli e corrispondenti impegni del bilancio dell'esercizio in corso, riportato nell'apposita tabella in calce al presente provvedimento;
3. di accertare l'entrata dei contributi concernenti il progetto di cui al presente provvedimento, per la somma di complessivi euro 97.844,00, ai capitoli e corrispondenti accertamenti del bilancio pluriennale 2022-2024, riportati nell'apposita tabella in calce al presente provvedimento;
4. dare atto che, ai fini e per gli effetti di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.:
 - il CIG assegnato per la nuova soluzione in cloud di Sicraweb Evo è : **Z23382CA27**
 - il codice CUP assegnato per la nuova soluzione in cloud di Sicraweb Evo è: **F51C22000870006**
 - subordina, a pena di nullità assoluta, il perfezionamento del contratto all'assunzione da parte del contraente degli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge medesima;
5. i dare atto che anche la presente determinazione costituisce atto dell'intervento in questione "finanziato dall'Unione Europea-NextgenerationEU";
6. di trasmettere copia del presente provvedimento al Servizio finanziario per i provvedimenti di competenza ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento di contabilità;



7. di precisare che il presente atto diventa esecutivo, con l'apposizione del visto del Responsabile del Servizio finanziario;
8. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento di cui all'art. 48, comma 2 del D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito nella Legge 29 luglio 2021, n. 108, è il Dirigente dell'area segretaria dott. Giorgio Osele;
9. di evidenziare che il Comune di Arco ha adottato un apposito piano per l'anticorruzione e la trasparenza, nonché un codice di comportamento dei propri dipendenti, il tutto nel rispetto della legge n. 190/2012 e s.m.i., tesa a promuovere l'integrità dei comportamenti nella pubblica amministrazione e che gli anzidetti documenti sono visionabili sul sito istituzionale del Comune, alla sezione "Amministrazione trasparente";
10. di trasmettere copia del presente provvedimento al Servizio finanziario per i provvedimenti di competenza ai sensi dell'articolo 29 del Regolamento di contabilità;
11. di evidenziare che avverso la presente determinazione è ammesso ricorso giurisdizionale avanti al T.R.G.A. di Trento entro 30 giorni ex artt. 119 e 120 del D.Lgs. 2 luglio 2010, n. 104. di evidenziare che avverso la presente determina è ammesso:

IMPUTAZIONE DELLA SPESA

Cod. Bil e Cap	Anno	Oggetto	Beneficiario	N. Impegno	Tipo
01082.02.03060	2022	MIGRAZIONE AL CLOUD SICRAWEB EVO	MAGGIOLI INFORMATICA S.R.L.	133547	U
40200.01.01173	2022	MIGRAZIONE AL CLOUD DEI SERVIZI DIGITALI DELL'AMMINISTRAZIONE. AFFIDAMENTO SERVIZIO ALLA DITTA MAGG		30483	E

OSELE GIORGIO / ArubaPEC S.p.A.

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi e per gli effetti
degli artt. 20 e 21 del D.Lgs. n. 82/2005;
sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.



Pratica istruita e presentata da:

Ufficio Informatica - Lo Re Daniele

Il Fascicolo viene trasmesso, ad avvenuta esecutività della presente determinazione, al competente servizio sopraindicato per la sua esecuzione e comunicata p.c. mediante segnalazione informatica a:

