

CONTRATTO DI CONTITOLARITÀ
ex art. 26 del Regolamento UE 2016/679

Tra

Provincia autonoma di Trento, con sede legale in Trento, Piazza Dante 15, P. IVA 00337460224, in persona del dott. CLAUDIO MARTINELLI, nato a Levico Terme (TN) il 24 marzo 1955, C.F. MRTCLD55C24E565Y

e

le Parti di cui all'Allegato

di seguito, congiuntamente, le "Parti"

Premesso che:

- le Parti hanno stipulato la convenzione avente ad oggetto "Adesione al Sistema Bibliotecario Trentino - SBT" il cui schema è stato approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 479 in data 17 aprile 2020; in forza di tale convenzione, la Provincia promuove e coordina il Sistema Bibliotecario Trentino anche garantendo servizi attinenti la funzionalità complessiva del SBT stesso; l'Ente proprietario della Biblioteca aderente al SBT rende condivisibili risorse, progetti e iniziative, ricerca e promuove la cooperazione tra biblioteche a beneficio dell'utenza del SBT;
- per l'esecuzione della convenzione, le Parti provvedono, in qualità di "*Co-Titolari del trattamento*" ai sensi dell'art. 26 del Regolamento UE 2016/679, al connesso trattamento di dati personali del Catalogo Bibliografico Trentino (CBT). I dati personali trattati concernono dati personali comuni (nome, cognome, data di nascita, lingua madre, cittadinanza, residenza, domicilio, telefono, e-mail, titolo di studio, professione); le categorie di interessati coinvolti nel trattamento riguardano: iscritti alle biblioteche del Sistema Bibliotecario Trentino (cittadini, studenti, minori, etc.); le operazioni di trattamento, con o senza strumenti automatizzati, riguardano soltanto le seguenti operazioni: registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, cancellazione;
- in particolare, le Parti hanno congiuntamente determinato:

- la seguente finalità del trattamento:
fornitura dei servizi propri della Biblioteca aderente al Sistema Bibliotecario Trentino, ai sensi e per gli effetti degli artt. 17 e 18 della L.P. 15/2007 “Disciplina delle attività culturali”;
 - e
 - il seguente mezzo del trattamento:
il Catalogo Bibliografico Trentino (CBT)
- la Provincia e Trentino Digitale S.p.A. hanno sottoscritto il “Contratto di nomina a Responsabile del trattamento e conferimento delle relative istruzioni” che le Parti approvano e condividono;
 - il presente “Contratto di contitolarità” è stipulato sotto forma di contratto plurilaterale aperto a nuove adesioni.

**Tutto ciò premesso e considerato,
che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto
(di seguito, il “Contratto”),
si stipula quanto segue:**

Art. 1 – RIPARTIZIONE DEI RUOLI E DEI COMPITI

In relazione alla specifica natura del rapporto derivante dalla Convenzione, alle rispettive prestazioni, e fermo il diritto dell’interessato di esercitare i suoi diritti nei confronti di ciascun Titolare, ai sensi e per gli effetti dell’art. 26 del Regolamento UE 2016/679 si conviene la seguente ripartizione di ruoli, compiti e connesse responsabilità.

A. Consegna dell’informativa ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (nei termini di legge) e del contenuto essenziale del presente Contratto all’interessato:

Compete a ciascuna Parte provvedere alla consegna all’interessato dell’informativa ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 che menzionerà il presente contratto di contitolarità e il diritto dell’interessato a conoscerne i contenuti essenziali; il contenuto del presente Contratto, in forma sintetica, sarà pubblicato sui siti istituzionali delle Parti.

B. Riscontro ai diritti dell’interessato nei termini di legge:

Compete a ciascuna Parte, per tramite della biblioteca (elenco e-mail Allegato B) provvedere alle richieste dell'interessato con riferimento a:

- accesso;
- rettifica e integrazione;
- opposizione;
- limitazione.

Compete alla Provincia, tramite il contatto diretto con la Struttura competente in materia di Sistema Bibliotecario Trentino (usbt@provincia.tn.it) provvedere alle richieste dell'interessato con riferimento a:

- cancellazione.

C. Ripartizione delle specifiche operazioni del trattamento

Competono a ciascuna Parte le seguenti specifiche operazioni del trattamento:

- raccolta/registrazione, la raccolta dei dati è la prima operazione e generalmente rappresenta l'inizio del trattamento; la registrazione consiste nella memorizzazione dei dati su un qualsiasi supporto;
- adattamento o modifica;
- consultazione, consiste nella lettura dei dati personali;
- uso.

Compete a ciascuna Parte, limitatamente ai dati trattati da ciascuna Biblioteca, la seguente specifica operazione del trattamento:

- estrazione, consiste nell'attività di estrapolazione di dati da gruppi già memorizzati.

Competono alla Provincia, in quanto gestore del CBT attraverso Trentino Digitale S.p.A., le seguenti specifiche operazioni del trattamento:

- organizzazione, consiste nella classificazione dei dati secondo un metodo prescelto;
- strutturazione, consiste nell'attività di distribuzione dei dati secondo schemi precisi;
- conservazione, consiste nel mantenere memorizzate le informazioni su un qualsiasi supporto;
- cancellazione;
- accesso alla cronologia dei prestiti degli iscritti al Sistema Bibliotecario Trentino.

D. Trasferimento dei dati extra UE: non consentito

E. Nominativi dei DPO, “referenti” del presente “Contratto” e obblighi di collaborazione reciproca

I DPO delle Parti sono:

- il Dirigente UMSE per la Protezione dei dati personali per la Provincia
- il DPO nominato per ciascun Ente proprietario della Biblioteca.

Referente per il presente contratto è il Dirigente della Struttura provinciale competente in materia di Sistema Bibliotecario Trentino.

Intercorre tra i DPO delle Parti l'obbligo di collaborazione reciproca per garantire il rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.

F. Rapporti con l'Autorità di Controllo e obblighi di comunicazione reciproca di eventuali ispezioni e/o contestazioni:

Sono in capo alla Provincia i rapporti con l'Autorità di Controllo.

Le Parti assumono, ciascuna per tramite del proprio Dirigente competente in tema di protezione dei dati personali, gli obblighi di comunicazione reciproca in merito a eventuali ispezioni e/o contestazioni.

G. Registro dei trattamenti

Ciascuna Parte predispone e conserva il Registro delle attività di trattamento dei dati riferiti al presente contratto di rispettiva competenza. Il Registro deve avere forma scritta, anche elettronica, ed essere esibito, su richiesta, all'Autorità di Controllo.

H. Adozione di misure di sicurezza idonee:

- misure di sicurezza tecniche:

1. compete alla Provincia adottare le misure tecniche di sicurezza attraverso Trentino Digitale S.p.A. secondo la “Convenzione per l'affidamento a Trentino Digitale S.p.A. della gestione del sistema informativo elettronico Trentino (SINET)”;
2. compete a ciascuna Parte adottare le misure di sicurezza relative alle postazioni di lavoro, ed in particolare:

- rendere inaccessibile il sistema, dalla postazione di lavoro, ogni volta che l'operatore si assenta, utilizzando la funzione di *blocco workstation* del sistema;
- impostare uno *screen saver* automatico protetto da password con tempo di attivazione inferiore ai 10 minuti di inattività della macchina.

- misure di sicurezza organizzative:

1. la Struttura provinciale competente in materia di Sistema Bibliotecario Trentino rilascia a ciascun operatore lo user account (UserID e password) per l'accesso alla banca dati del CBT con la collaborazione di Trentino Digitale S.p.A. secondo la "Convenzione per l'affidamento a Trentino Digitale S.p.A. della gestione del sistema informativo elettronico Trentino (SINET)";
2. lo user account (UserID e password) assegnato a ciascun operatore, responsabile di tutte le operazioni effettuate sulla banca dati del CBT tramite il proprio user account, è personale e non ne è ammesso l'utilizzo da parte di persone diverse dal legittimo proprietario, né questi può cederlo a terzi; pertanto, ciascuna Parte garantisce che vengano osservate le seguenti misure di sicurezza:
 - non rendere note le password;
 - non utilizzare la funzione di memorizzazione delle password inclusa nei browser;
 - non trascrivere le password su supporti agevolmente accessibili da parte di terzi;
 - non consentire l'utilizzo da parte di persone diverse dal legittimo proprietario, o la cessione a terzi;
 - sostituire la password ad intervalli regolari.
3. ciascuna Parte garantisce che le persone che trattano dati personali siano state specificatamente autorizzate, adeguatamente istruite, formate e si siano impegnate alla riservatezza, o abbiano un adeguato obbligo legale alla riservatezza.

I. Valutazione dei rischi, valutazione di impatto e consultazione preventiva dell'Autorità di controllo:

La valutazione dei rischi, la valutazione d'impatto sui trattamenti dei dati personali del CBT e la consultazione preventiva dell'Autorità di controllo competono alla Provincia attraverso Trentino Digitale S.p.A. secondo la "Convenzione per l'affidamento a Trentino Digitale S.p.A. della gestione del sistema informativo elettronico Trentino (SINET)".

J. Gestione degli strumenti informatici e adempimenti relativi agli Amministratori di Sistema:

La gestione degli strumenti informatici e gli adempimenti relativi agli Amministratori di Sistema dell'infrastruttura competono alla Provincia attraverso Trentino Digitale S.p.A. secondo la "Convenzione per l'affidamento a Trentino Digitale S.p.A. della gestione del sistema informativo elettronico Trentino (SINET)".

All'Ente proprietario della Biblioteca compete, per gli strumenti informatici ad esso in gestione, il rispetto di quanto prescritto al capitolo 7 della Deliberazione della Giunta Provinciale n. 54 del 25 gennaio 2019.

K. Gestione del sito *web*, relativa *privacy policy* e gestione degli adempimenti in materia di *cookies*:

La gestione dell'OPAC del CBT e relativi applicativi, la relativa *privacy policy* e gestione degli adempimenti in materia di *cookies* competono alla Provincia attraverso Trentino Digitale S.p.A. secondo la "Convenzione per l'affidamento a Trentino Digitale S.p.A. della gestione del sistema informativo elettronico Trentino (SINET)".

L. Segnalazione dei *data breach* all'Autorità di controllo e agli interessati nei termini di legge:

La segnalazione dei *data breach* all'Autorità di controllo e agli interessati nei termini di legge compete alla Provincia.

Ciascun Ente proprietario della Biblioteca è tenuta a segnalare alla Provincia il *data breach*.

A titolo esemplificativo si elencano alcune casistiche di *data breach*:

- violazione accidentale dell'anagrafica utenti CBT:

- distruzione di documenti contenenti dati personali;
- smarrimento di dati personali;
- comunicazione involontaria di dati a persona diversa dell'interessato;
- esecuzione erronea di comandi e/o procedure;

- rottura delle componenti hardware;
- malfunzionamento del software;
- comunicazione (o diffusione) di dati a persona diversa dall'interessato;
- guasti alla rete locale.

- violazione dolosa dell'anagrafica utenti CBT:

- distruzione di documenti contenenti dati personali;
- accesso non autorizzato ai dati personali;
- accesso non autorizzato ai dati, sfruttando la vulnerabilità dei sistemi interni e delle reti di comunicazione;
- compromissione e rilevazione abusiva di credenziali di autenticazione;
- utilizzo di software specificatamente orientato alla compromissione dell'integrità applicativa del *device*.

M. Responsabili del trattamento

In ragione del modello organizzativo del servizio di biblioteca le Parti concordano che:

1. se il servizio di biblioteca è gestito con personale dipendente della Parte, essa nomina il Preposto che, con atto formale, autorizza al trattamento dei dati personali gli Addetti al trattamento;
2. se il servizio di biblioteca è gestito tramite appalto di servizio, la Parte committente nomina l'appaltatore Responsabile del trattamento che ha il compito di individuare al proprio interno il Preposto che, con atto formale, autorizza al trattamento dei dati personali trattati nell'ambito del contratto affidato agli Addetti al trattamento. Tale nomina avrà la medesima validità del contratto di appalto;
3. i Responsabili del trattamento nominati da ciascuna Parte siano comunicati alla Provincia che provvederà alla loro pubblicazione sul proprio sito istituzionale.

ART. 2 – RESPONSABILITÀ

Alla ripartizione dei compiti e ruoli di cui al presente Contratto, consegue ogni relativa assunzione di responsabilità in via esclusiva per violazioni o inadempimenti contrattuali e/o normativi, purché il danno provocato, o la violazione commessa, sia esclusiva conseguenza del comportamento, anche omissivo, della Parte stessa. Pertanto, fermo il disposto di cui all'art. 82 del Regolamento UE 2016/679, ciascuna della Parti manleva integralmente l'altra, per ogni risarcimento del danno dalla

stessa provocato, ovvero per ogni applicazione di sanzioni amministrative derivante da una sua violazione normativa.

In forza di quanto previsto al paragrafo 3, dell'art. 26, del Regolamento UE 2016/679, le Parti si impegnano a tenersi costantemente informate e a collaborare tra loro, corrispondendo tempestivamente alle richieste dell'interessato anche in deroga a quanto previsto dal presente Contratto.

ART. 3 – DURATA

Il presente Contratto avrà termine alla scadenza della convenzione di cui in premessa. Le Parti si impegnano a pubblicare il contenuto del Contratto stesso, in forma sintetica, sui propri siti istituzionali.

Firme